

La **Trasporti Pubblici Luganesi SA**, rilevante realtà aziendale cittadina con circa 200 collaboratori apre un concorso per un/a

RESPONSABILE DEI SERVIZI ESTERNI

Compiti principali

- Responsabilità della gestione dell'esercizio (rete e infrastruttura TPL);
- Gestione della Centrale Operativa;
- Gestione ottimale del servizio di trasporto pubblico al fine di garantire un'elevata soddisfazione della clientela;
- Conduzione del personale direttamente subordinato;
- Pianificazione del fabbisogno del personale viaggiante;
- Coordinamento nella gestione delle perturbazioni d'esercizio;
- Collaborazione attiva con il settore della pianificazione, della qualità e della vendita;

Profilo richiesto

- Formazione a livello superiore, preferibilmente nel campo tecnico;
- Età ideale 40 – 50 anni e costituzione fisica sana;
- Nazionalità svizzera o permesso B/C e possibilmente domicilio nel Luganese;
- Comprovata esperienza nella gestione del personale e buona resistenza allo stress;
- Ottime competenze relazionali, redazionali, comunicative e di mediazione;
- Capacità decisionale, doti organizzative, di coordinamento e problem solving;
- Perfetta padronanza dell'italiano e buona conoscenza di una seconda lingua nazionale, preferibilmente tedesco;
- Buona conoscenza del pacchetto Office;
- Costituiscono inoltre requisiti preferenziali la conoscenza del territorio cittadino di Lugano nonché un'esperienza maturata in aziende di trasporto;

Offriamo

- Attività interessante in una struttura moderna e all'avanguardia;
- Ottime condizioni d'impiego secondo CCL;
- Buone possibilità di perfezionamento e sviluppo professionale;
- Tasso d'occupazione 100%;

Le candidature, complete di certificati di studio e di lavoro, referenze, certificato di buona condotta ed estratto del casellario giudiziale, dovranno essere inviate entro il **30.06.2019** a: **TPL SA**, Dipartimento HR, Via G. Maraini 46, 6963 Pregassona, con la dicitura "Concorso Responsabile Servizi Esterni" oppure tramite email risorseumane@tplsa.ch.