

Più

vicino

a voi.

Nuova Tariffa

Integrata

Arcobaleno

www.arcobaleno.ch



1.09.2012: cosa cambia con la nuova Tariffa Integrata Arcobaleno

Nel corso degli anni, il servizio di trasporto pubblico nel Cantone Ticino e nel Moesano è stato costantemente modernizzato e ampliato, permettendo ad un numero sempre maggiore di utenti di spostarsi in libertà e comodità. La nuova Tariffa Integrata Arcobaleno, rappresenta un ulteriore importante passo per incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici, poiché facilita ulteriormente l'accesso ai servizi. La logica dell'abbonamento Arcobaleno è estesa anche ai biglietti: non si acquisterà più un biglietto per singoli percorsi (per esempio: Lugano – Bellinzona), ma un biglietto per una o più zone entro le quali sarà possibile viaggiare liberamente su tutti i mezzi di trasporto pubblico (entro la durata di validità). Spostarsi da un mezzo di trasporto all'altro con un solo biglietto.

Le zone Arcobaleno in breve

Per spostarsi all'interno della Comunità tariffale Ticino e Moesano è necessario acquistare un biglietto o un abbonamento Arcobaleno valido nelle zone comprese tra il luogo di partenza e quello di destinazione (inclusi). Il personale degli sportelli di vendita e i distributori di biglietti guidano l'utente nell'acquisto del biglietto o dell'abbonamento: definendo il punto di partenza e di arrivo, le zone e il prezzo sono calcolati in automatico. Il sito www.arcobaleno.ch permette di consultare e scaricare le cartine e di accedere al calcolatore tariffale Arcobaleno.



- per i biglietti sono definite 49 zone, contrassegnate da un simbolo a tre cifre e contraddistinte da sfondi colorati diversi.
- per gli abbonamenti sono definite 16 zone, contrassegnate da un simbolo a due cifre e delimitate dalla linea bianca

100

10

I biglietti Arcobaleno

Grazie alla nuova Tariffa Integrata Arcobaleno, accanto ai già apprezzati abbonamenti (settimanale, mensile e annuale), è possibile acquistare i biglietti Arcobaleno di seguito descritti:

Biglietto singolo

La scelta giusta per un viaggio occasionale

Il biglietto singolo è la soluzione ideale per viaggi occasionali. Permette di compiere più viaggi all'interno delle zone acquistate con la possibilità di interrompere e riprendere il proprio viaggio in ogni momento, entro la validità data.

Percorso breve

Il biglietto singolo è acquistabile anche come **percorso breve** sulle tratte delle linee bus urbane (Bellinzona, Chiasso/Mendrisio, Locarno, Lugano).

Carta per più corse (CPC)

La scelta giusta per risparmiare tempo e denaro con 6 corse al prezzo di 5

La carta per più corse permette di compiere più viaggi all'interno delle zone acquistate, con la possibilità di interrompere e riprendere il proprio viaggio in ogni momento, entro la validità data.

Carta giornaliera

La scelta giusta per circolare liberamente tutto il giorno

Con la carta giornaliera si viaggia tutto il giorno all'interno delle zone prescelte, interrompendo e riprendendo il viaggio quante volte si desidera, fino alla chiusura dell'esercizio. Se si prevede di viaggiare nelle stesse zone più volte, nell'arco di una stessa giornata, è consigliabile valutare l'acquisto di una carta giornaliera, anziché di biglietti singoli.

Multi carta giornaliera

La scelta giusta per viaggiare tutto il giorno: 6 giorni al prezzo di 5

Con la multi carta giornaliera si hanno a disposizione 6 carte giornaliere al prezzo di 5, senza dimenticare il risparmio di tempo grazie all'opportunità di acquistare 6 biglietti in un'unica soluzione.

Biglietto per gruppo

La scelta giusta per gruppi di almeno dieci persone

Il biglietto per gruppo consente di risparmiare fino al 20% del costo di acquisto ed ogni dieci persone una viaggia gratuitamente.

Biglietto di congiunzione

La scelta giusta per prolungare il proprio viaggio

Il titolo di trasporto comunitario è valevole fino al confine della zona acquistata. Per chi desidera effettuare un viaggio al di fuori dell'area di validità del titolo di trasporto, ma entro i confini della CTM, è necessario acquistare un **biglietto di congiunzione** valevole dal confine di zona.

Il biglietto di congiunzione può essere acquistato solo in combinazione con: un abbonamento Arcobaleno, una carta per più corse, una carta giornaliera o una multi carta giornaliera.

Ape card (Arcobaleno prepaid easy card)

L'**Ape card** è un'ulteriore novità legata all'arrivo della nuova Tariffa Integrata Arcobaleno. Si tratta di un mezzo di pagamento utilizzabile per l'acquisto di tutti i biglietti Arcobaleno.

L'**Ape card** conviene poiché permette di ricevere un plusvalore di ricarica (esempio: caricando un importo di CHF 50.– si riceve una ricarica aggiuntiva di CHF 5.–).

- Importo minimo di ricarica ai distributori di biglietti e sui bus: CHF 5.–.
- Importo minimo per ricevere plusvalore: CHF 20.–.
- Importo massimo ricaricabile: CHF 500.– (incluso plusvalore).
- Carica iniziale e ricarica con pagamento in contanti e, ove possibile, con le principali carte di debito e di credito.
- L'importo caricato su un'**Ape card** non dà diritto all'acquisto di un'altra **Ape card**.

Prima emissione

L'**Ape card** è ottenibile presso gli sportelli di vendita (esclusi sportelli FFS). L'acquisto è altresì possibile presso i distributori di biglietti (esclusi quelli FFS) e tramite i conducenti di bus, quando si trova esposto il simbolo «punto vendita **Ape card**». È richiesto il versamento di una tassa una tantum (non rimborsabile) di CHF 5.–.

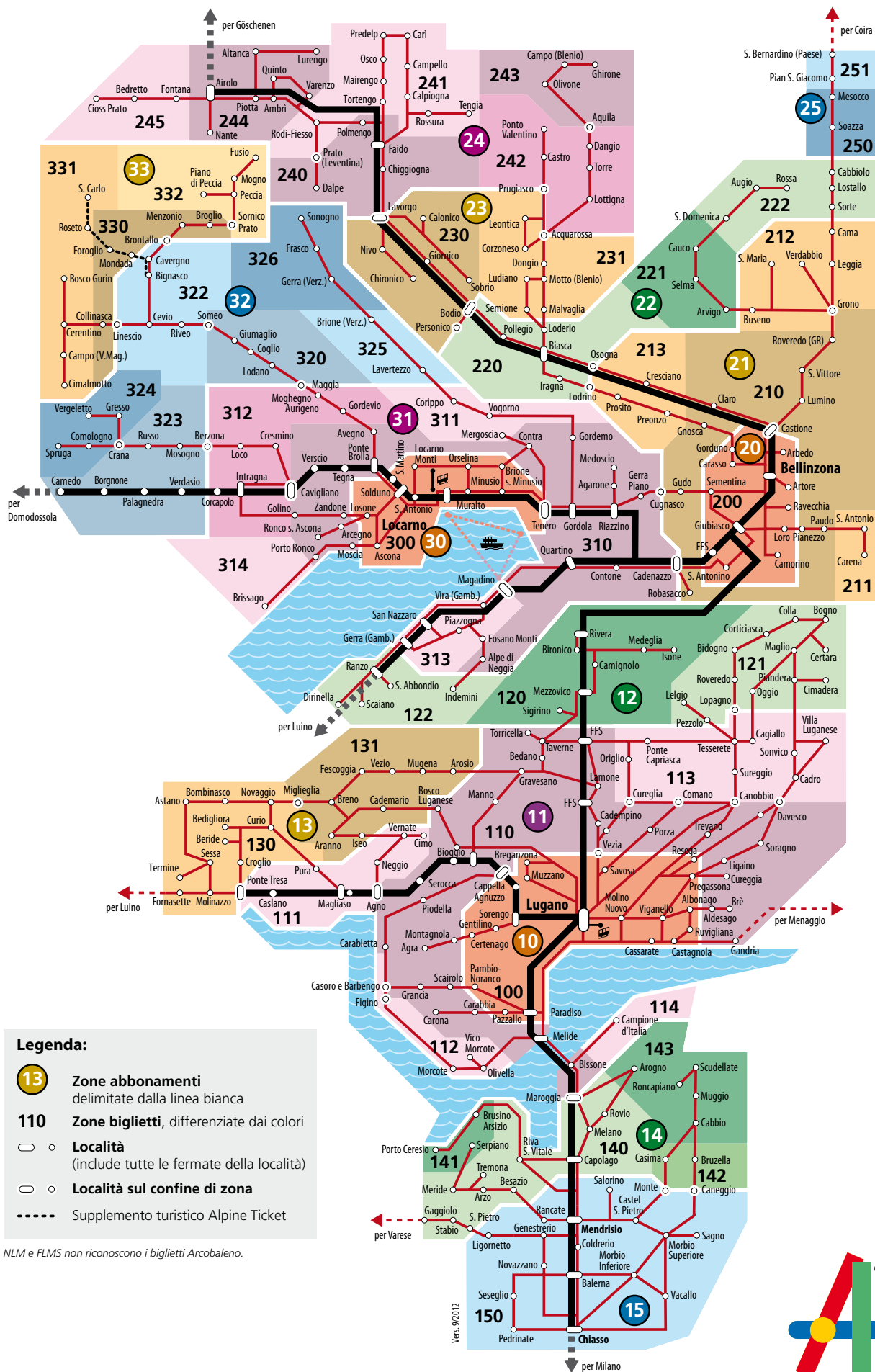
Ricarica

L'**Ape card** è ricaricabile presso tutti gli sportelli di vendita (esclusi sportelli FFS), i distributori di biglietti (esclusi quelli FFS) e sui bus di alcune imprese di trasporto.

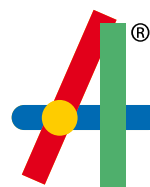
Per maggiori informazioni rivolgersi agli sportelli di vendita o consultare il sito www.arcobaleno.ch

Comunità tariffale Ticino Moesano – Piano delle zone

www.arcobaleno.ch



ABBONAMENTI E BIGLIETTI



Cosa cambia per gli utenti **TPL**

L'introduzione della Tariffa Integrata Arcobaleno rappresenta un'importante cambiamento per il trasporto pubblico di cui anche gli utenti della TPL potranno beneficiare. Spostarsi in bus all'interno della Città sarà ancora più facile!

I principali vantaggi

Nuovi distributori

Dal 1. settembre verranno sostituiti gli attuali distributori con quelli della Comunità tariffale Ticino e Moesano, i distributori S-POS (Self-Point of Sale) Arcobaleno. Apparecchi di ultima generazione con schermo tattile per interagire con l'utente in modo immediato ed intuitivo. L'acquisto dei biglietti ai nuovi distributori può essere effettuato con la moneta (sia in CHF che in euro), con le carte di credito (ad eccezione dei distributori posti nelle fermate in prossimità dei capolinea) e con l'Ape card.

I nuovi distributori inoltre permettono di ricevere il resto!

Ampliamento della zona 10

La zona 10 viene ampliata con il vantaggio che per arrivare al capolinea non sono più indispensabili due zone ma solamente una*. Un bel risparmio per gli abbonati!

*fanno eccezione le linee 4, 5, 9 e 12.



Carte per più corse – carta giornaliera – multi carta giornaliera

Gli utenti occasionali della TPL, che non hanno un abbonamento, sono avvantaggiati dalla possibilità di acquistare delle carte di viaggio risparmiando tempo e denaro.

La Città di Lugano concede ai domiciliati al di fuori della zona 100, una sovvenzione per l'acquisto della carta per più corse (6 viaggi al prezzo di 5), di modo che essi possano acquistarla allo stesso prezzo di coloro che abitano nella zona 100, ovvero Fr. 11.50 (intero), Fr. 10.– (ridotto). Calcolo del risparmio: una corsa viene a costare Fr. 1.92 invece Fr. 2.30!

Abbonamento metà prezzo

Con l'introduzione della Tariffa Integrata Arcobaleno anche la TPL accetta l'abbonamento metà prezzo con tutti i suoi vantaggi.

Bus Card diventa Ape card

La BusCard viene sostituita dall'**Ape card** il cui primo vantaggio è quello di essere valida per tutti i mezzi della Comunità tariffale Ticino e Moesano in quanto dà la possibilità di acquistare qualsiasi biglietto Arcobaleno.

Più vicino a voi.

Il trasporto pubblico del Ticino e Moesano si presenta ai suoi utenti con un'offerta migliore, più versatile e che permette loro di muoversi con libertà su tutto il territorio, non solo entro i confini di Lugano! Nei primi giorni di settembre per accompagnare gli utenti in questa fase di cambiamento, la TPL mette a disposizione presso la fermata Lugano Centro e nelle principali fermate, gli angels, ovvero personale adeguatamente preparato per assistere e rispondere alle richieste.

Da giugno è inoltre attivo il nuovo sito TPL dove si possono trovare informazioni utili relative all'introduzione della Tariffa Integrata Arcobaleno www.tplsa.ch.

www.arcobaleno.ch

- Maggiori informazioni
- Piano delle zone
- Prospetto informativo
- Calcolatore tariffale



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento del territorio

